

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg | Postfach 21 07 55 | 76157 Karlsruhe

Lokal-/Kulturredaktion  
CVD

**Landesmedienzentrum  
Baden-Württemberg**  
Moltkestraße 64  
76133 Karlsruhe  
Telefon 0721 8808-0  
Telefax 0721 8808-68  
lmz@lmz-bw.de  
www.lmz-bw.de

Susanne Onnen M.A.  
Tel.: 0721 8808-24  
Fax: 0721 8808-68  
E-Mail: onnen@lmz-bw.de

Az: On

20.09.2011

## PRESSEMITTEILUNG

### Sehr gute Kundenbewertung für paedML®

**Stuttgart/Karlsruhe. In Baden-Württemberg unterrichten über achtzig Prozent der allgemein bildenden und weiterführenden Schulen mit dem pädagogischen Computernetz paedML® des Landesmedienzentrums BW (LMZ). Eine im April/Mai 2011 durchgeführte, breit angelegte Online-Befragung bei fast 2000 registrierten Schulen ergab eine überdurchschnittlich hohe Kundenzufriedenheit. Die Mehrheit der befragten schulischen Netzwerkberater/innen ist mit der paedML® und den dazugehörigen Dienstleistungen so zufrieden, dass sie sich keine Alternative vorstellen können.**

Insbesondere die Bedienerfreundlichkeit der pädagogischen Benutzeroberfläche und die direkte Hilfe durch die telefonische Hotline erzielten überdurchschnittlich hohe Zufriedenheitswerte. Die befragten Netzwerkberater/innen erfahren schnelle und kompetente Hilfe durch die telefonische Hotline. Ebenso gut wird die paedML hinsichtlich Stabilität, Benutzerführung und einfacher Administration beurteilt. Rund 94% aller befragten Netzwerkberater/innen gaben an, dass sie die paedML dauerhaft nutzen werden, 92% empfehlen die paedML gerne weiter.

Die Online-Befragung wurde im Zeitraum April bis Mai 2011 durch ein renommiertes Marktforschungsinstitut im Auftrag des LMZ durchgeführt. Die Rücklaufquote war trotz des umfangreichen Fragebogens sehr hoch. 46% aller angeschriebenen Netzwerkberater/innen beteiligten sich an der Umfrageaktion und lieferten wichtige Erkenntnisse für die weitere Produktentwicklung und die Qualitätssicherung.

Unter den Teilnehmern wurden drei attraktive Preise ausgelost. Am 22. September erfolgt die Gewinnübergabe des ersten Preises, ein aktuelles Netbook, an die Friedrich-Hecker-Schule in Sinsheim.

paedML ist speziell auf die pädagogischen, organisatorischen und technischen Anforderungen an Schulen ausgerichtet. Die Netzwerklösung beinhaltet regelmäßige Updates und Patches. Darüber hinaus bietet das LMZ den Support über eine telefonische Hotline, die Fernwartung der schulischen Server, spezielle Softwarepakete für gängige Schulsoftware und die Unterstützung durch die Schulnetzberatung an den Medienzentren.

Weitere Informationen zu den Leistungen rund um die paedML finden Sie unter [www.support-netz.de](http://www.support-netz.de).

Für Rückfragen zur paedML-Kundenumfrage steht Ihnen am LMZ gerne Frau Birgit Mikley (Tel. 0711 253583-22, E-Mail [mikley@lmz-bw.de](mailto:mikley@lmz-bw.de)) zur Verfügung.

---

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

Das Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ) - mit den beiden Stadtmedienzentren Karlsruhe und Stuttgart - bietet Lehrkräften an Schulen in Baden-Württemberg sowie Trägern der Jugendarbeit und Erwachsenenbildung medienpädagogische Beratung, Fort- und Weiterbildung, technische Unterstützung und didaktisch sinnvolle Medien.

Im „Medienzentrenverbund“ arbeitet das LMZ eng mit den regionalen Stadt- und Kreismedienzentren zusammen. Die Online-Medienrecherche dieses Verbundes ermöglicht den Zugriff auf die Medien der Medienzentren und des Landesmedienzentrums, die ausgeliehen oder direkt heruntergeladen werden können, sowie auf die Bilddatenbank des Landesmedienzentrums. Das kulturhistorische Bildarchiv bietet mit seinen Aufnahmen aus den Bereichen Landeskunde, Geschichte, Verkehr, Politik und Geografie ein „fotografisches Gedächtnis“ für Baden-Württemberg. Das LMZ bietet umfassende technische Unterstützung für den Medieneinsatz in Schulen („paedML – die pädagogische Musterlösung für schulische Computernetze“) und erprobt unterrichtsgerechte technische Lösungen.

Im Auftrag des Staatsministeriums und des Kultusministeriums betreut das LMZ medienpädagogische Projekte zum Jugendmedienschutz mit der Zielsetzung, landesweit über mögliche Gefahren der Mediennutzung aufzuklären und bei Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen Kompetenzen für einen souveränen Umgang mit Medien zu fördern.